



CBOT & Pegasus Hava Yolları :

GenAI ile Seyahatin Sınırlarını Zorlamak: Güçlü Bir İşbirliğinin Başarı Hikayesi

İhtiyaç

İncelenen kullanıcı davranışları, Pegasus Hava Yolları'na ait müşterilerin FlyBot ile kişisel asistanları gibi konuştuklarını, ondan seyahatleri ile ilgili öneriler istediklerini ve sorular sorduklarını ortaya çıkarmıştır.

FlyBot, satış öncesi ve sonrası destek sağlarken, kullanıcılara daha kişisel bir deneyim sunma ve seyahat ile ilgili tüm sorularına yanıt verme potansiyeline de sahiptir.

- Uçtan uca müşteri desteğinin sağlanması
- Kişisel öneriler yapılabilmesi
- Her dilde hizmet verilmesi
- Müşteri memnuniyetinin artırılması

PEGASUS

Pegasus Hava Yolları, Türkiye'nin önde gelen havayolu şirketlerinden biridir. Teknolojiye olan ilgisiyle bilinen şirket, çeşitli dijital çözümler sunmaktadır.

Bunlardan biri de FlyBot adını taşıyan sanal asistandır. FlyBot, satış öncesi ve sonrası destek sağlarken, artık Generative AI (GENAI) ile hem müşteri desteği sunan hem de kişisel önerilerle yolculuk deneyimini geliştiren bir seyahat asistanına dönüşmüştür.

Bu yenilikçi asistan, web ve mobil platformlarda kullanıcıların hizmetindedir.



"Teknolojiyi en iyi kullanan hava yolları arasında olma hedefimiz doğrultusunda birçok proje geliştiriyor ve bu hedefi bir üst lige taşımak için 'en iyinin de bir adım ötesinde' mottosuyla N+1 inisiyatifleri hayata geçiriyoruz. Bunlardan biri de dünyada havacılık sektörünün ilk sanal asistanlarından biri olan FlyBot'un en güncel teknolojilerle geliştirilmesini kapsayan projemiz."

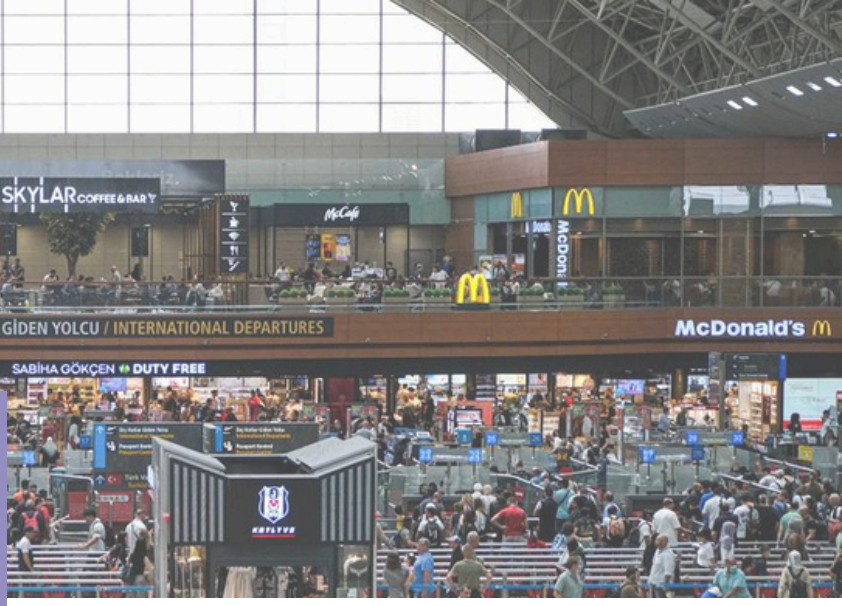
Güliz Öztürk

Çözüm

CBOT ve Microsoft Türkiye İş Birliği ile kullanıcılara uçtan uca bir seyahat deneyimi sunan "Seyahat Asistanı" özelliği FlyBot üzerinde devreye alındı.

Sanal asistan; ülke, restoran, müze vb. birçok alanda öneriler sunup ve rotalar oluşturabiliyor.

GenAI teknolojisi kullanılarak oluşturulan sanal asistan, OpenAI'nin en güçlü modelleri üzerine kuruldu. Microsoft Azure üzerinden OpenAI'ya bağlanan sistem kurumsal anlamda da güvenli bir zemin hazırlıyor.



Uçtan Uca Müşteri Desteği: Eklenen Seyahat Asistanı özelliği ile birlikte, müşterilere satış öncesi-sonrası destekten, seyahat planlamasına ve kişisel önerilere kadar geniş bir yelpazede uçtan uca destek sunuluyor.

Kullanıcılar, seyahat sürecinin her aşamasında ihtiyaç duydukları desteği anında ve etkili bir şekilde alıyor.

Kişisel Öneriler Sunulması: GenAI teknolojisi sayesinde Seyahat Asistanı, her kullanıcının bireysel tercihleri ve ihtiyaçları doğrultusunda önerilerde bulunarak, seyahat deneyimlerini daha zengin ve tatmin edici hale getiriyor.

Dil Bağımsızlık: Seyahat Asistanı, çok dilli destek sağlayarak dil bariyerlerini ortadan kaldırdı ve tüm kullanıcılar için erişilebilirliği artırdı.

Müşteri Memnuniyetinin Arttırılması: Seyahat Asistanı özelliği ile birlikte FlyBot, kullanıcıların tüm seyahat ihtiyaçlarına hızlı ve doğru bir şekilde yanıt vererek müşteri memnuniyetini artırıyor.



%100

GENAI

4M

KONUŞMA/YIL



Pegasus Hava Yolları Seyahat Asistanı Kapsamı

Entegrasyon Yapılan Sistemler



Kanallar

- Websitesi
- Mobil

Sıkça Konuşulan Konular

- Gideceğim destinasyonun en iyi seyahat zamanı nedir?
- En uygun uçak biletlerini nasıl bulabilirim?
- Hangi konaklama seçeneklerini önerirsiniz?
- Bu şehirdeki en iyi oteller hangileridir?
- Şehir içi ulaşım seçenekleri nelerdir?
- Gideceğim şehirde hangi toplu taşıma araçlarını kullanabilirim?
- Yerel hava durumu hakkında bilgi verebilir misiniz?
- Şehirdeki popüler turistik yerler ve aktiviteler nelerdir?
- Hangi restoranlar ve kafe önerileriniz var?
- Gideceğim şehirde yapılacak etkinlikler nelerdir?
- Şehirdeki alışveriş merkezleri ve pazarlar hakkında bilgi verebilir misiniz?
- Yerel kültürel ve sosyal normlar hakkında bilgi verir misiniz?
- Gideceğim bölgede gezilecek gizli veya az bilinen yerler var mı?
- Havaalanı veya tren istasyonundan şehir merkezine nasıl ulaşabilirim?
- Yerel yemekler ve lezzetler hakkında bilgi verebilir misiniz?

CBOT HAKKINDA

2017 yılındaki kuruluşumuzdan bu yana, kurumsal düzeyde yapay zeka tabanlı platformumuz sayesinde, kurumlara uçtan uca müşteri desteği sunuyor, onlara güç veriyoruz.

CBOT olarak, ileri düzeyde Üretici ve Diyalogsal Yapay Zeka teknolojileriyle şirketlere ve kamu kurumlarına, son kullanıcılar ya da çalışanlarla etkileşim kuran sanal asistanlar ve sohbet tabanlı otomasyon sistemleri geliştirme imkanı sunuyoruz. Platformumuz, 100'den fazla işletme tarafından tercih edilmekte ve özellikle finansal hizmetler, e-ticaret, telekomünikasyon ve müşteri hizmetleri alanlarında öne çıkmaktadır.

Gartner pazar raporlarında yer almamızın yanı sıra Meta, Google, OpenAI ve Microsoft gibi global teknoloji liderleriyle işbirliklerimizle de dikkat çekiyoruz. Kodlama gerektirmeyen, ödüllü yapay zeka platformumuz, Geniş Dil Modelleri (LLM) ve Doğal Dil İşleme (NLP) sistemleriyle sorunsuz bir entegrasyon sağlayarak müşteri ve çalışan deneyimlerini güçlendiren hibrit modeller sunuyor.



Neden CBOT ?



Sektör Odağı

2017'den beri, kurumsal düzeyde sohbet tabanlı yapay zeka projelerine öncülük ediyoruz.



Yeni Nesil Teknoloji

Kendi teknolojilerimizi oluşturarak ve dünyanın en büyük teknoloji platformlarıyla işbirliği yaparak, gelişmelere öncülük etmeyi amaçlıyoruz.



Hız & Kalite

Tam kapsamlı, uçtan uca, kod gerektirmeyen platformumuz sayesinde, proje sürelerimizi 2-4 haftaya düşürüyoruz.



Adanmışlık

Müşterilerimizin sanal asistan projeleri için iç kaynakları tahsis etmesine gerek duymadan, deneyimli ekibimizle proje sürecinin tamamında tam sorumluluk üstleniyoruz.